



# VICTORINOX

## COMO PROCESAR UNA PIEZA DAÑADA



### TODAVÍA EN EL AEROPUERTO

Descubrió el daño en el aeropuerto?

- 1 Reporte el daño en la sección de reclamos de equipaje de la aerolinea



- 2 Llene el formulario de reclamos de la aerolinea para que la pieza sea examinada



- 3 Un representante de la aerolinea debe hacerse cargo de su reclamo



### YA NO SE ENCUENTRA EN EL AEROPUERTO?

Descubrió el daño despues de llegado a casa o su hotel?

- 1 Contacte a la aerolinea que opero su vuelo y llene el formulario de reclamo



- 2 La siguiente información sera requerida:

- Fecha de viaje
- Numero de vuelo
- Aeropuerto de salida y llegada
- Articulo dañado
- Photo del daño



Puede que la aerolinea solicite mas informacion

- 3 Claim wird von der Airline behandelt.



Para mas información por favor no dude en comunicarse con nuestro servicio al cliente a través del email [service.travelgear.ch@victorinox.com](mailto:service.travelgear.ch@victorinox.com).

