VICTORINOX

Lista di controllo e procedura per riparazioni e/o servizi di assistenza per i coltelli tascabili per la nostra clientela svizzera

Rivolgetevi a un rivenditore Victorinox nelle vostre vicinanze (rivenditore) o inviate il coltellino ben confezionato direttamente al nostro reparto riparazioni.

Victorinox AG	**indirizzo:**
Reparto riparazioni	……
Schmiedgasse 57	……
6438 Ibach-Svizzera	……

Il vostro recapito per ulteriori informazioni: Tel.: ……
E-Mail: ……

Definizione della garanzia: La **garanzia** fornita da Victorinox AG è illimitata per difetti di materiali o di fabbricazione (eccetto per parti elettroniche 2 anni). Danni causati dalla normale usura del prodotto o da un utilizzo improprio non sono coperti da garanzia.

In caso di riparazioni o di servizi di assistenza che non sono coperti dalla garanzia, può essere applicato un contributo alle spese.

I **servizi** sono divisi in:

garanzia	difetti di materiale o di fabbricazione, componenti rotti, guancette, molle e chiusure per coltelli bloccabili difettati
assistenza base	affilatura, pulizia, oliatura, sostituzione guancette
assistenza estesa	affilatura, pulizia, oliatura, sostituzione guancette, sostituzione di componenti sottoposti a sollecitazione eccessiva o inappropriata
assistenza speciale	modelli vecchi e/o speciali, SwissTool/SwissTool Spirit, servizi speciali

Valore affettivo: La riparazione standard prevede la sostituzione di tutte le parti difettose che sono distorte, rotte o pesantemente usurate nonché la sostituzione delle guancette. Tutti gli altri componenti vengono puliti e lucidati. Vi invitiamo a comunicarci se una o più parti non devono essere sostituite o se le parti sostituite devono esservi restituite.

Considerazioni: ……..
……
……
……

Tempi di consegna: considerate circa 2 settimane.

Fattura: qualora dovessero subentrare dei costi, al pacchetto verrà allegata la fattura corrispondente.