



Description

LA DESCRIPTION DE CETTE PROFESSION A CHANGE.
CETTE FICHE SERA ACTUALISEE PROCHAINEMENT.

Le logisticien ou la logisticienne planifient, organisent et réalisent diverses tâches qui relèvent des domaines du stockage, du transport et de la distribution de biens et de marchandises: matières premières, produits industriels ou alimentaires, colis, lettres, etc. En fonction du secteur d'activité de l'entreprise qui les emploie, ils conseillent les clients et participent à l'élaboration de processus de travail.

Leurs principales activités consistent à:

Stockage

- réceptionner la marchandise, compter, peser ou mesurer les produits livrés; évaluer les éventuels dégâts;
- vérifier les indications qui figurent sur le bulletin de livraison, comparer avec les données de la commande;
- effectuer des prélèvements pour contrôler l'état de la marchandise et définir les conditions de stockage en tenant compte du produit et du délai de péremption;
- entreposer les matières premières et les produits finis;
- évaluer régulièrement les stocks pour maintenir un flux optimal des entrées et sorties de marchandises;
- manipuler, stocker et signaler les produits chimiques ou dangereux; procéder à l'élimination des déchets;
- décharger les véhicules;
- contrôler l'état des instruments de conditionnement de marchandise (palettes, conteneur, etc.), les réparer si possible;

Transport

- nettoyer et entretenir les chariots de manutention et autres moyens de transport;
- atteler ou dételer les wagons pour composer un train, calculer le poids de freinage; assurer la sécurité du convoi;
- aider à la manœuvre des wagons, procéder aux aiguillages, définir le sens de marche, donner au pilote de locomotive des indications exactes;
- utiliser divers outils pour transmettre et enregistrer des données: ordinateur, téléphone, fax, etc.;

Distribution

- effectuer la levée des boîtes aux lettres, trier et distribuer le courrier et les paquets, procéder aux paiements des mandats postaux ou aux encaissements;
- réceptionner les lettres et les colis, vérifier le marquage et le prix de transport, les oblitérer, compléter les bordereaux de dépôts; traiter les envois en retour et les réclamations;
- prendre en charge les marchandises chez le client ou à l'entrepôt, les trier et les emballer, les marquer; remplir les formulaires de douane;
- conseiller les clients sur l'emballage le plus adéquat; définir un mode d'expédition approprié aussi bien en Suisse que pour l'étranger;
- adresser correctement les courriels, lettres et colis; placer ou scanner les codes-barres.

Environnement de travail

Le logisticien ou la logisticienne travaillent aussi bien à l'intérieur (halles de stockage, usines, garages, etc.) qu'à l'extérieur (distribution de courrier, composition et chargement de trains, entretien des quais et des aiguillages, etc.). Dans de grandes entreprises, ils collaborent avec des logisticiens AFP dont ils supervisent certaines tâches, des conducteurs de véhicules lourds, des pilotes de locomotive, des chefs d'ateliers ou d'unités de production d'une usine, etc. Dans de petites unités, ils agissent le plus souvent seuls et en toute autonomie. Leurs horaires de travail sont en général réguliers.

Formation

La formation de logisticien ou de logisticienne s'acquiert par un apprentissage dans l'un des domaines d'activités suivants: stockage, transport ou distribution.

Lieux

- formation pratique (4 jours par semaine) dans une entreprise;
- formation théorique (1 jour par semaine) à l'école professionnelle;
- cours interentreprises (16 à 20 jours sur 3 ans).

Durée

- 3 ans.

Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises recourent à un examen d'admission.

Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) de logisticien ou de logisticienne.

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Contenu

Branches théoriques (sur 3 ans)	Leçons
Connaissances professionnelles: <ul style="list-style-type: none">▸ approvisionnement▸ production▸ distribution▸ élimination des déchets▸ stockage▸ communication et informatique▸ transports▸ sécurité et environnement▸ service clientèle	440
Connaissances spécifiques au domaine d'activités	160
Culture générale	360
Gymnastique et sport	120
Total	1080

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Autonomie et débrouillardise
- Esprit méthodique
- Bonne mémoire
- Bonne acuité visuelle
- Discrétion
- Résistance physique

Perspectives professionnelles

Les logisticiens peuvent exercer leur activité dans diverses entreprises: grossistes, négoce de matériaux de construction, de pièces détachées, entreprises industrielles (chimie, mécanique, etc.), de transports ferroviaires ou routiers, grands magasins, hôpitaux, etc. Dans le domaine de la distribution, La Poste est actuellement l'entreprise qui offre le plus grand nombre d'emplois.

Après quelques années de pratique et selon leurs compétences, ils peuvent accéder à des postes à responsabilités tels que chef-fe de groupe, chef-fe d'entrepôt ou chef-fe du service de distribution.

CFC délivrés en Suisse romande en 2014:

FR: 49; GE: 33; JU: 14; VD: 78; VS: 52.

Perfectionnement

Les logisticiens peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours de cariste, de chef-fe d'équipe, de manager des transports, etc. organisés par le Centre de formation logistique, Marly;
- brevet fédéral de logisticien-ne en stockage, 1 an de formation modulaire en emploi, Marly ou Yverdon-les-Bains;
- brevet fédéral d'agent-e de processus, 3 semestres de formation modulaire en emploi, Prilly;
- brevet fédéral de spécialiste d'achat/approvisionnement, formation modulaire en emploi, Lausanne;
- diplôme fédéral de logisticien-ne, 3 semestres de formation modulaire en emploi, Marly;
- diplôme fédéral de responsable Achats, formation en emploi, Lausanne;
- diplôme fédéral de supply chain manager, 3 semestres de formation modulaire en emploi, divers lieux de Suisse alémanique;
- diplôme de technicien-ne ES en processus d'entreprise, à plein temps ou en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- etc.

Pour plus de détails, consulter

www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Conducteur de véhicules lourds CFC/Conductrice de véhicules lourds CFC
- Déménageur/Déménageuse
- Gestionnaire du commerce de détail CFC
- Logisticien AFP/Logisticienne AFP
- Recycleur CFC/Recycleuse CFC

Adresses utiles

Association suisse pour la formation professionnelle en logistique (ASFL)

Centre de formation logistique

Rte de Fribourg 28

Case postale 26

1723 Marly

Tél.: 058 258 36 40

<http://www.asfl.ch>

Login formation professionnelle SA

Av. de la Gare 44

1001 Lausanne

Tél.: 0848 822 422

<http://www.login.org>

Poste CH SA

Centre de formation professionnelle

Av. Général-Guisan 4

Case postale 688

1800 Vevey

Tél.: 0848 85 8000

<http://www.poste.ch>